



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ  
ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ / ΚΛΑΔΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
Τμήμα Προληπτικής Πυροπροστασίας

Ταχ. Διεύθυνση : Μουρούζη 4, 106 74 Αθήνα  
Πληροφορίες : Επιπυραγός Χρήστος Λ. Τσαβαλόπουλος  
Τηλέφωνα : 213-2157684  
Fax : 210-7407881  
E-mail : aps.dinomyp.pyropr@psnet.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Αθήνα, 8 Μαΐου 2020**

**ΠΡΟΣ:** Όλες τις Υπηρεσίες του  
Πυροσβεστικού Σώματος

**ΚΟΙΝ.:** Όπως ο Πίνακας Αποδεκτών

**«ΑΠΟΦΑΣΗ»**

**Αριθ. Πρωτ.: οικ. 25464 Φ.701.2**

**ΘΕΜΑ:** «Μέτρα και οδηγίες συναλλαγής του κοινού στα Γραφεία Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών ανά την Επικράτεια»

**Ο**

**Αρχηγός του Πυροσβεστικού Σώματος**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του άρθρου 167, παρ. 1 του ν. 4662/2020 «Εθνικός Μηχανισμός Διαχείρισης Κρίσεων και Αντιμετώπισης Κινδύνων, Αναδιάρθρωση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, Αναβάθμιση Εθελοντισμού Πολιτικής Προστασίας, Αναδιοργάνωση του Πυροσβεστικού Σώματος και άλλες διατάξεις» (Α' 27).

β. Του άρθρου 2 του ν. 3861/2006 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο – Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις» (Α' 112), ως ισχύει.

γ. Του ν. 4684/2020 «Κύρωση της από 30.3.2020 Π.Ν.Π. «Μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και άλλες κατεπείγουσες διατάξεις» (Α' 75) και άλλες διατάξεις» (Α' 86).

δ. Του ν. 4683/2020 «Κύρωση της από 20.3.2020 Π.Ν.Π. «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης» (Α' 68) και άλλες διατάξεις» (Α' 83).

ε. Του ν. 4682/2020 «Κύρωση: α) της από 25.2.2020 Π.Ν.Π. «Κατεπείγοντα μέτρα αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης κορωνοϊού» (Α' 42), β) της από 11.3.2020 Π.Ν.Π. «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του» (Α' 55) και γ) της από 14.3.2020 Π.Ν.Π. «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» (Α' 64) και άλλες διατάξεις» (Α' 76).

στ. Της από 1 Μαΐου 2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) «Περαιτέρω μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και την επάνοδο στην κοινωνική και οικονομική κανονικότητα» (Α' 90).

ζ. Της υπ' αριθμ. Δ1α/Γ.Π οικ. 27818/3.5.2020 Απόφασης των Υπουργών Προστασίας του Πολίτη – Υγείας και Εσωτερικών «Επιβολή του μέτρου του εν μέρει προσωρινού περιορισμού κυκλοφορίας των πολιτών στην Επικράτεια, πέραν των ορίων της οικείας Περιφέρειας ή Περιφερειακής Ενότητας, προς αντιμετώπιση του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, από τις 4.5.2020 και ώρα 06:00 έως τις 18.5.2020 και ώρα 06:00» (Β' 1648).

η. Της υπ' αριθμ. Δ1α/Γ.Π οικ. 27815/3.5.2020 Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών – Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Προστασίας του Πολίτη – Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων - Υγείας – Εσωτερικών – Υποδομών και Μεταφορών «Κανόνες κοινωνικής αποστασιοποίησης σε ιδιωτικές επιχειρήσεις, δημόσιες υπηρεσίες και άλλους χώρους συνάθροισης κοινού στο σύνολο της Επικράτειας, προς περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» (Β' 1647).

**θ.** Της με αριθμ. πρωτ. Α.Π. 9134 ΕΞ 2020/10.4.2020 Εγκυκλίου του Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, με θέμα: «Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων μεταξύ των φορέων του δημόσιου τομέα και πολιτών και επιχειρήσεων» (ΑΔΑ: 99ΠΥ46ΜΤΛΠ-ΥΟΙ).

**ι.** Της με αριθμ. πρωτ. Α.Π. 7335 ΕΞ 2020/23.3.2020 Εγκυκλίου του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα: «Επείγουσες οδηγίες για την εφαρμογή των ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης και εξουσιοδότησης στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)» (ΑΔΑ: Ω7ΖΨ46ΜΤΛΠ-ΡΥΦ).

**ια.** Της με αριθμ. πρωτ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/113/9246/ 29.4.2020 Εγκυκλίου του Υπουργού Εσωτερικών, με θέμα: «Πρόσθετα μέτρα και ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού», ιδίως της παρ. 6 του Κεφαλαίου Α αυτής (ΑΔΑ: 6ΣΜ046ΜΤΛ6-Ο14).

**ιβ.** Της υπ' αριθ. 16752 Φ.701.2/20.3.2020 Απόφασης Αρχηγού Π.Σ. «Παράταση ισχύος πιστοποιητικών (ενεργητικής) πυροπροστασίας και συναφή ζητήματα» (ΑΔΑ:664Ζ46ΜΤΛΒ-ΠΩ5).

**ιγ.** Της υπ' αριθ. 15848 οικ. Φ.215.4/15.3.2020 Απόφασης Αρχηγού Π.Σ. «Λειτουργία Πυροσβεστικού Σώματος – Κατεπείγοντα μέτρα λόγω πανδημίας της COVID-19», όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθ. 24449 Φ.215.4/30.4.2020 και υπ' αριθ. 24699 οικ. Φ.215.4/04.05.2020 Αποφάσεις Αρχηγού Π.Σ.

**ιδ.** Της υπ' αριθ. 67679 Φ.701.2/2.11.2017 Απόφασης Αρχηγού Π.Σ. «Καθορισμός ωρών εισόδου κοινού στα Γραφεία Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών» (ΑΔΑ: 64ΚΟ465ΧΘ7-7ΑΠ).

**ιε.** Της υπ' αριθμ. 57830 Φ.701.1/01.12.2008 Εγκυκλίου Διαταγή 10 Α.Π.Σ «Διεξαγωγή Υπηρεσίας στα Γραφεία Προληπτικής Πυροπροστασίας – Τυποποίηση διαδικασίας», όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει (ΑΔΑ: 4ΙΞ7Ι- Ρ/18-10-2010).

**ιστ.** Της υπ' αριθ. Δ1α/Γ.Π. οικ. 16954/20.3.2020 Εγκυκλίου του Υπουργείου Υγείας με θέμα «Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2» (ΑΔΑ: 6ΚΨ6465ΦΥΟ-1ΝΔ).

**ιζ.** Της υπ' αριθ. Δ1α/Γ.Π. οικ. 16393/9.3.2020 Εγκυκλίου του Υπουργείου Υγείας με θέμα «Μέτρα προστασίας της Δημόσιας Υγείας μέσω πρόληψης κατά της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 σε χώρους εργασίας» (ΑΔΑ: Ω5ΖΨ465ΦΥΟ-Ξ7Η).

**2.** Την εξακολούθηση της συνδρομής επιτακτικών, λόγω δημοσίου συμφέροντος, λήψης μέτρων με σκοπό την προστασία της υγείας των πολιτών και των υπαλλήλων του Πυροσβεστικού Σώματος στο πλαίσιο αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και αποφυγής και περιορισμού διάδοσής του και της υποχρέωσης απρόσκοπτης λειτουργίας του Πυροσβεστικού Σώματος, που ως ιδιαίτερο Σώμα Ασφαλείας, έχει ως αποστολή την ασφάλεια και προστασία της ζωής και περιουσίας των πολιτών και του Κράτους.

**3.** Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

### Αποφασίζουμε

**1.** Κατά παρέκκλιση των κανονιστικών πράξεων, από **Δευτέρα 11 Μαΐου 2020** και μέχρι την ανάκληση ή τροποποίησή της, αναπροσαρμόζεται η λειτουργία των Γραφείων Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών ανά την Επικράτεια και περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο η προσέλευση του κοινού σε αυτά.

Για το σκοπό αυτό:

**α.** Συνιστάται η ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), είτε μέσω της αποστολής τους με τη χρήση ταχυδρομικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ταχυμεταφορών ή μέσω τηλεομοιοτυπίας (Fax), προκειμένου να καταστεί εφικτός ο στόχος της διεκπεραίωσης των αιτήσεων των πολιτών, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς αυτοπρόσωπη παρουσία του ενδιαφερομένου. Γνωρίζεται ότι σύμφωνα με τις (θ) και (ι) σχετικές, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από τους φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα τα έγγραφα που εκδίδονται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019 (Α' 167), στα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, η ηλεκτρονική εξουσιοδότηση και η αίτηση, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων κλπ. δικαιολογητικών μεταξύ του φορέα του δημόσιου τομέα και πολιτών των επιχειρήσεων.

**β.** Στις περιπτώσεις, όπου η διεκπεραίωση ή εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί με την ανωτέρω διαδικασία και μόνο εφόσον για εξαιρετικώς επείγουσες περιπτώσεις κρίνεται απολύτως αναγκαία η αυτοπρόσωπη παρουσία, η προσέλευσή τους να πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν προηγούμενου ραντεβού.

γ. Το ωράριο εισόδου του κοινού στα Γραφεία Πρωτοκόλλου και στα Γραφεία Ελεγκτών Πυρασφάλειας για τις περιπτώσεις της παρ. β καθορίζεται κάθε εργάσιμη ημέρα από 09:00 – 12:00.

δ. Στο ως άνω χρονικό διάστημα, πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι με τη διενέργεια αυτοψίας, υποχρεωτικοί, για τη χορήγηση πιστοποιητικού (ενεργητικής) πυροπροστασίας (όπως σε πρατήρια υγρών καυσίμων), την υπόδειξη μέτρων και μέσων πυροπροστασίας ή την εξέταση αιτήσεων αποκλίσεων από την αρμόδια επιτροπή, καθώς και η συμμετοχή των υπαλλήλων σε μικτές επιτροπές και κλιμάκια με λοιπούς φορείς ή υπηρεσίες του δημοσίου τομέα, καθώς και η διαχείριση καταγγελιών των οργάνων ελέγχου του Πυροσβεστικού Σώματος αναφορικά με τον έλεγχο εφαρμογής της ισχύουσας νομοθεσίας πυροπροστασίας, στις περιπτώσεις όπου κρίνεται αναγκαία η διενέργεια επιτόπιας αυτοψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην αριθ. (Ιε) σχετική και τις ειδικές διατάξεις πυροπροστασίας κτιρίων και εγκαταστάσεων, λαμβάνοντας υποχρεωτικά όλα τα μέτρα ατομικής προστασίας.

2. Σε όλα τα καταστήματα των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών ορίζεται σε ημερήσια βάση και εκ περιτροπής, υπάλληλος ο οποίος θα βρίσκεται στην είσοδο της μονάδας για την υποδοχή των συναλλασσόμενων, για την ελεγχόμενη αναμονή και είσοδο των επισκεπτών στο χώρο της Υπηρεσίας. Ο εν λόγω υπάλληλος θα είναι εφοδιασμένος με όλα τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας του (π.χ. μάσκα, γάντια, αντισηπτικά).

3. Με ευθύνη του οικείου Προϊσταμένου του Γραφείου Πυρασφάλειας, σε όλους τους χώρους να τηρείται ελάχιστη απόσταση 1,5 μέτρων μεταξύ των ατόμων (πολιτών και υπαλλήλων), όπως επίσης ελάχιστη αναλογία ενός (1) ατόμου ανά 10 τ.μ.

4. Οι Διοικητές των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να μεριμνήσουν ώστε οι Υπηρεσίες να προμηθευθούν ειδικά διαχωριστικά προστατευτικά, καθώς και για κάθε άλλη αναγκαία διαρρύθμιση για την υποδοχή, αναμονή και εξυπηρέτηση των επισκεπτών.

5. Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις, τα τηλέφωνα επικοινωνίας, καθώς και οι αριθμοί τηλεμοιτυπίας (Fax) των Γραφείων Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα του Πυροσβεστικού Σώματος ([www.fireservice.gr](http://www.fireservice.gr)).

6. Οι ως άνω ρυθμίσεις, δεν απαλλάσσουν τους φορείς – εργοδότες των επιχειρήσεων – εγκαταστάσεων από την τήρηση των υποχρεώσεων σχετικά με την πυροπροστασία, ήτοι τη λήψη, τήρηση, συντήρηση και καλή λειτουργία των απαιτούμενων από την ισχύουσα νομοθεσία μέτρων και μέσων πυροπροστασίας.

7. Η παρούσα να αναρτηθεί στην κεντρική σελίδα της επίσημης ιστοσελίδας του Πυροσβεστικού Σώματος [www.fireservice.gr](http://www.fireservice.gr) καθώς και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης προκειμένου να εξασφαλιστεί αποτελεσματικά ο σκοπός για τον οποίο εκδίδεται η παρούσα απόφαση. Με μέριμνα των Διοικητών των Π.Υ.Ν να αναρτηθεί σε εμφανές σημείο σε κάθε Πυροσβεστική Υπηρεσία, στην οποία να αναφέρονται υποχρεωτικά οι ώρες εισόδου του κοινού, η ηλεκτρονική διεύθυνση και τα τηλέφωνα επικοινωνίας, ο αριθμός τηλεμοιτυπίας (Fax) και κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία για την εξυπηρέτηση του κοινού.

8. Από την έκδοση της παρούσας καταργείται η υπ' αριθμ. 17751 Φ.701.2/27.3.2020 Απόφαση Αρχηγού Π.Σ. (ΑΔΑ:ΨΘΝΔ46ΜΤΛΒ-ΔΥ8).

Η παρούσα να αναρτηθεί σύμφωνα με την Εγκύκλιο 54/Α.Π.Σ.

#### ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

- Η (θ) σχετική.

203-2020

Ο Αρχηγός  
Στέφανος Κολοκούρης  
Αντιστράτηγος ΠΣ

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ / ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

1. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Π. Κανελλοπούλου 4, 101 77 Αθήνα
2. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη  
Γραφείο κ. Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη  
Ευαγγελιστρίας 2, 105 63 Αθήνα
3. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη  
Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας  
Ευαγγελιστρίας 2, 105 63 Αθήνα
4. Υπουργείο Εσωτερικών  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Σταδίου 27, 105 59 Αθήνα
5. Υπουργείο Εσωτερικών  
Γενική Γραμματεία Ανθρωπίνου Δυναμικού  
Δημοσίου Τομέα  
Βασ. Σοφίας 15, 106 74 Αθήνα
6. Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας  
Νίκης 4, 105 63 Αθήνα
7. Επαγγελματική & Επιστημονική Ένωση  
Τεχνολογικής Εκπαίδευσης Μηχανικών  
Βερανζέρου 15, 106 77 Αθήνα
8. Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος  
Ακαδημίας 6, 106 71 Αθήνα